KORISNIČKE UPUTE ZA KORIŠTENJE INTERNET STRANICE

SADRŽAJ

1. Uvod 3
2. Početak registracije 3
2.1. Otvaranje stranice za prijavu 3
2.2. Otvaranje obrasca za registraciju 4
3. Registracija korisničkog računa 4
3.1. Unos korisničkih podataka 4
3.2. Odabir zgrada 4
3.3. Slanje registracijskog zahtjeva 5
4. Odobrenje korisničkog računa 6
5. Prijava i sigurnosna potvrda 6
5.1. Prijava e-mail adresom i lozinkom 6
5.2. Dvofaktorska provjera (2FA) 6
5.3. Potvrda jednokratnim kodom 7
6. Pristup odjeljku Objekti 7
7. Pomoć i najčešća pitanja 8

1. Uvod

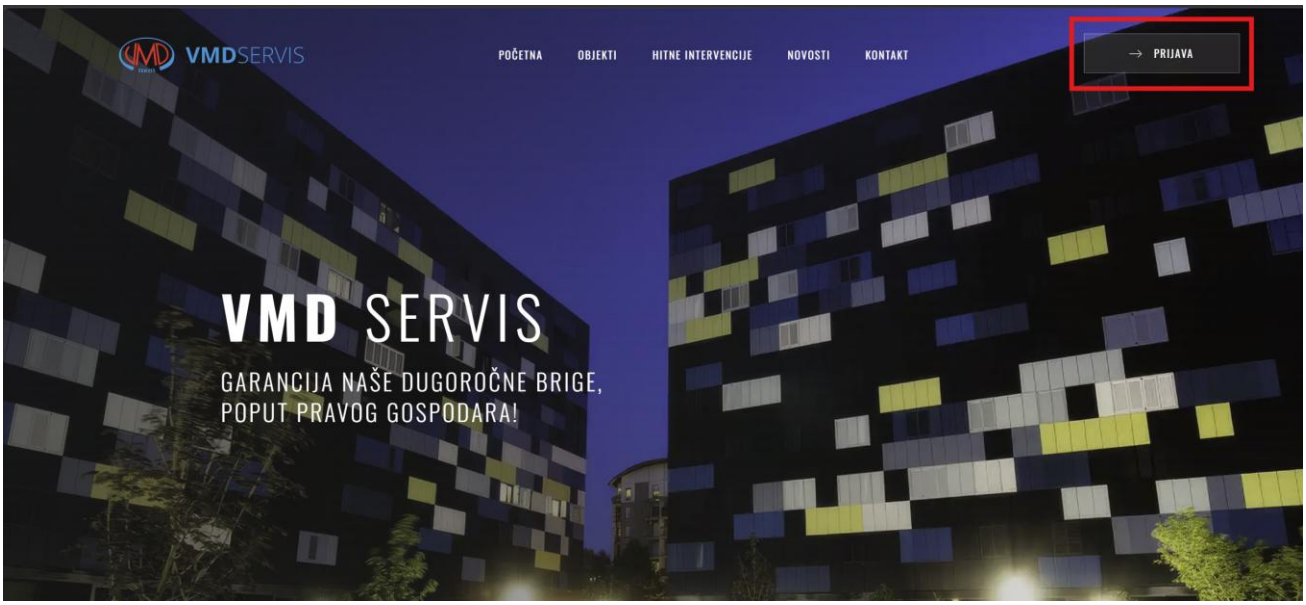
Internetski portal VMD SERVIS omogućuje pristup sadržajima namijenjenima korisnicima zgrada kojima upravlja VMD SERVIS d.o.o. Za pregled sadržaja povezanih s pojedinom zgradom potrebno je izraditi korisnički račun i dobiti odobrenje pristupa.

Ove upute objašnjavaju registraciju novog korisnika, odabir zgrade, postupak odobravanja računa te prvu prijavu uz dodatnu sigurnosnu potvrdu putem e-pošte.

2. Početak registracije

2.1. Otvaranje stranice za prijavu

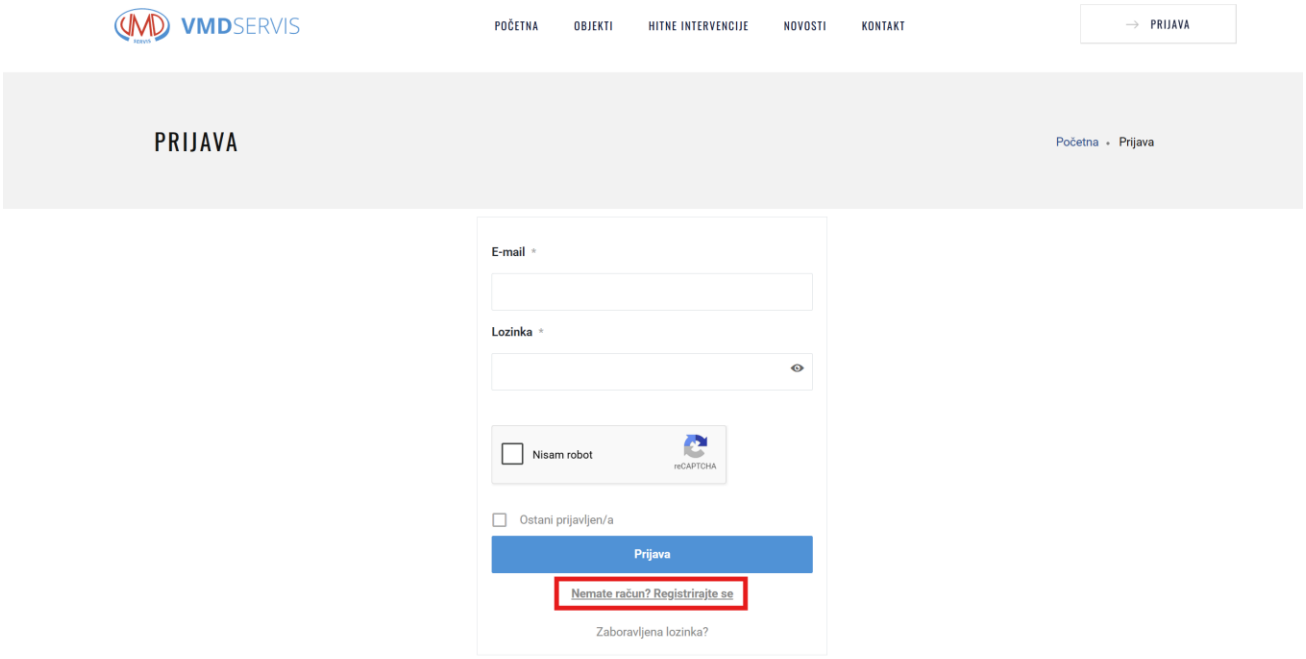
U internetskom pregledniku otvorite adresu www.vmdservis.hr. Na početnoj stranici, u gornjem desnom kutu, odaberite gumb „Prijava”.



Slika 1. Početna stranica portala VMD SERVIS i položaj gumba „Prijava”.

2.2. Otvaranje obrasca za registraciju

Na stranici „Prijava" odaberite poveznicu „Nemate račun? Registrirajte se". Nakon odabira otvara se stranica „Registracija".



Slika 2. Poveznica „Nemate račun? Registrirajte se" na stranici za prijavu.

3. Registracija korisničkog računa

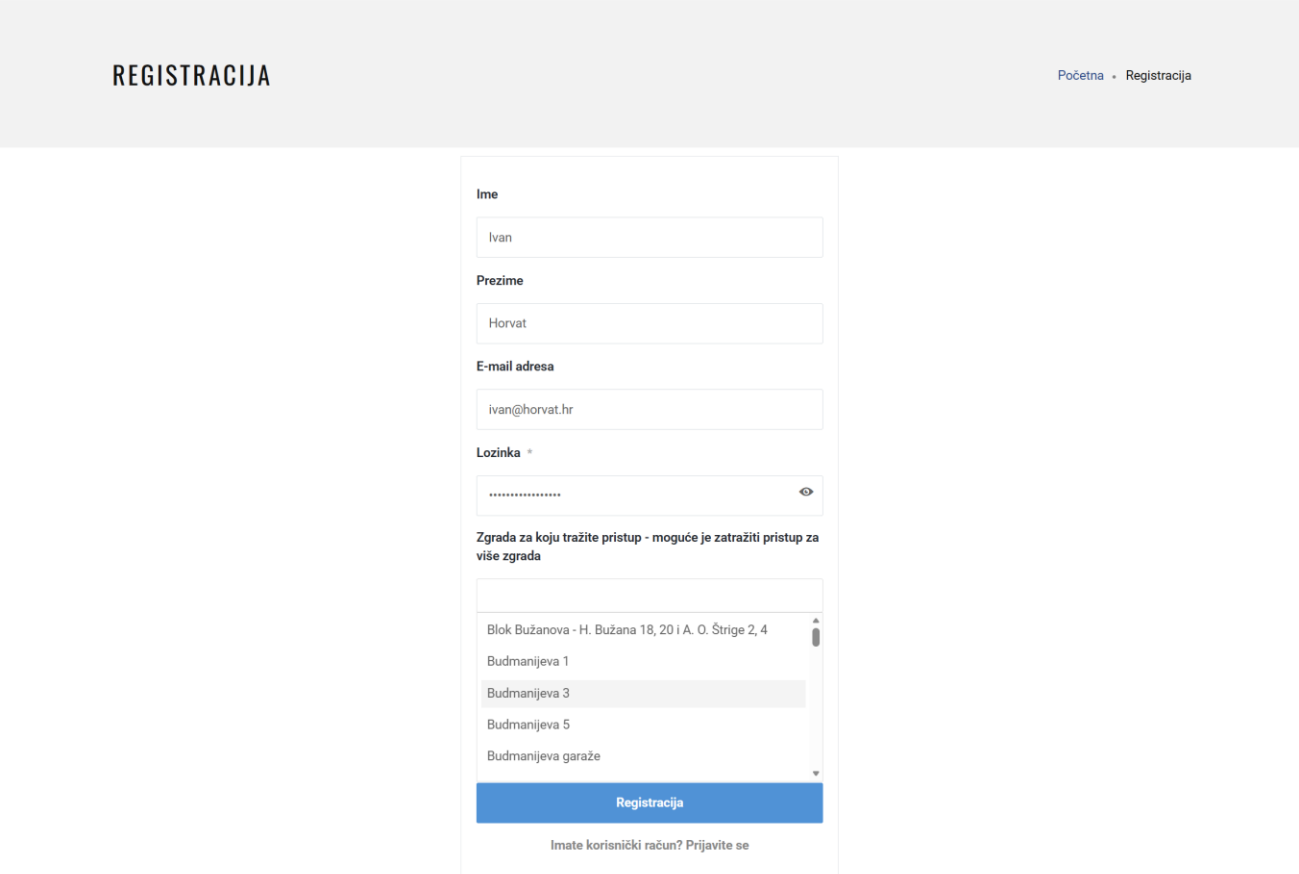
U registracijskom obrascu potrebno je unijeti tražene podatke i naznačiti zgradu za koju se zahtijeva pristup. Preporučuje se upotreba osobne e-mail adrese kojoj imate redovit pristup jer se na nju šalju obavijesti i sigurnosni kodovi za prijavu.

3.1. Unos korisničkih podataka

Popunite polja „Ime", „Prezime", „E-mail adresa" i „Lozinka". E-mail adresu unesite pažljivo jer će biti povezana s Vašim korisničkim računom.

3.2. Odabir zgrada

U polju „Zgrada za koju tražite pristup – moguće je zatražiti pristup za više zgrada" otvorite padajući izbornik i odaberite odgovarajuću zgradu. Ako Vam je potreban pristup za više zgrada, u obrascu možete odabrati više njih.



Slika 3. Padajući izbornik za odabir zgrade ili više zgrada.

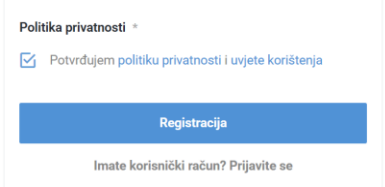
3.3. Slanje registracijskog zahtjeva

Prije dovršetka registracije provjerite unesene podatke te obratite pozornost na dvije dodatne mogućnosti u obrascu:

„Potvrđujem primanje E-računa" - označite ako želite primati e-račune.

„Potvrđujem politiku privatnosti i uvjete korištenja" - obvezna potvrda prije slanja zahtjeva.

Nakon što ste popunili obrazac i označili potrebne potvrde, pošaljite zahtjev za registraciju putem gumba na dnu obrasca.



Slika 4. Završni dio registracijskog obrasca i slanje zahtjeva.

4. Odobrenje korisničkog računa

Predajom registracije šalje se zahtjev koji pregledava administrator. Korisnički račun ne omogućuje pristup zaštićenim sadržajima dok administrator ne odobri zahtjev.

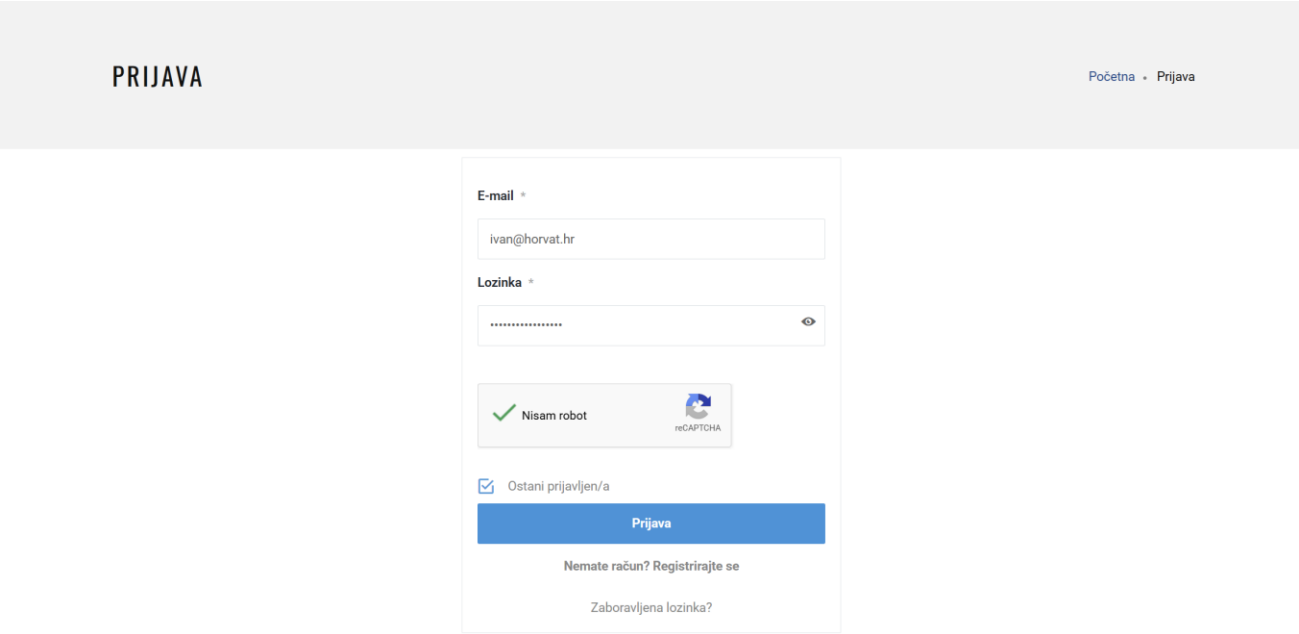
Nakon odobrenja na e-mail adresu navedenu tijekom registracije stiže poruka s potvrdom. Po primitku obavijesti možete pristupiti prvoj prijavi.

5. Prijava i sigurnosna potvrda

Nakon što zaprimite obavijest o odobrenju računa, možete se prijaviti svojim korisničkim podacima. Radi zaštite pristupa koristi se i dodatna provjera identiteta (2FA).

5.1. Prijava e-mail adresom i lozinkom

Na portalu www.vmdservis.hr kliknite „Prijava". U odgovarajuća polja upišite registriranu e-mail adresu i lozinku koju ste postavili prilikom registracije, a zatim potvrdite prijavu.



Slika 5. Obrazac za prijavu s poljima „E-mail" i „Lozinka".

5.2. Dvofaktorska provjera (2FA)

Nakon unosa korisničkih podataka prikazuje se dodatna sigurnosna provjera. Sustav traži jednokratni kod koji se dostavlja na e-mail adresu povezanu s korisničkim računom.



Slika 6. Zaslon za dvofaktorsku provjeru identiteta.

5.3. Potvrda jednokratnim kodom

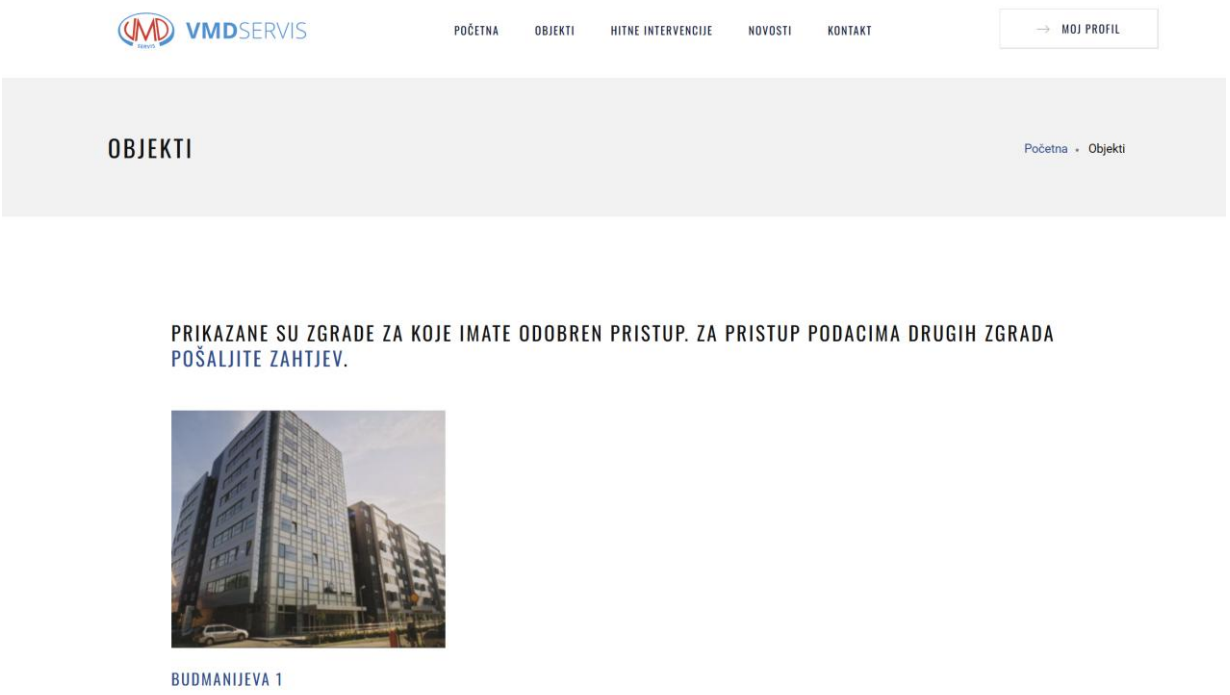
Otvorite svoju e-poštu i pronađite poruku sa sigurnosnim kodom. Kod unesite u predviđeno polje na portalu te potvrdite provjeru. Sigurnosni kod nemojte dijeliti s drugim osobama.



Slika 7. Poruka e-pošte s jednokratnim kodom za potvrdu prijave.

6. Pristup odjeljku Objekti

Nakon uspješne prijave i potvrde sigurnosnog koda u glavnom izborniku odaberite „Objekti". Dostupni su sadržaji za zgradu odnosno zgrade za koje Vam je administrator odobrio pristup.



Slika 8. Odabir stavke „Objekti" nakon uspješne prijave na portal i prikaz dostupnih zgrada.

7. Pomoć i najčešća pitanja

Što ako nisam zaprimio/la potvrdu o odobrenju računa?

Zahtjev za pristup mora odobriti administrator. Provjerite dolaznu poštu i mapu neželjene pošte te pričekajte obavijest o odobrenju. Ako potvrda i dalje ne stiže, obratite se VMD SERVIS-u radi provjere statusa zahtjeva.

Što ako nisam primio/la e-mail sa sigurnosnim kodom?

Provjerite sandučić e-pošte povezan s korisničkim računom, uključujući mapu neželjene pošte. U obrazac za potvrdu unesite kod iz odgovarajuće poruke.

Što učiniti ako sam zaboravio/la lozinku?

Na stranici „Prijava" odaberite poveznicu „Zaboravljena lozinka?" i slijedite daljnje upute prikazane na portalu.

Zašto ne vidim svoju zgradu u odjeljku Objekti?

Pristup pojedinoj zgradi ovisi o odobrenju administratora. Ako zgrada nije dostupna, potrebno je provjeriti koji je pristup dodijeljen korisničkom računu.

Mogu li zatražiti pristup za više zgrada?

Da. Prilikom registracije moguće je odabrati više zgrada za koje se traži pristup. Dodatni pristup zgradama moguće je zatražiti i naknadno, odlaskom na „Moj profil" u gornjem desnom kutu stranice. Korisnik označava željene zgrade kvačicama i klikom na „Pošalji zahtjev" podnosi zahtjev za pristup. Pristup svakoj zgradi odobrava administrator.

Dodatne informacije

Za dodatne informacije i upite posjetite stranicu „Kontakt" na portalu www.vmdservis.hr. Službena kontakt e-mail adresa: servis@vmdgrupa.hr.

Napomena: Izgled pojedinih zaslona može se razlikovati ovisno o kasnijim izmjenama korisničkog portala. Koraci opisani u ovim uputama odnose se na postupak registracije i prve prijave.